

La Direzione di BEL CHIMICA SRL ritiene che il successo dell' Azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari come l'aumento della soddisfazione del cliente, sia in termini di prodotti forniti che di servizi connessi, e del miglioramento dei processi aziendali

Per raggiungere questi obiettivi impegnativi e primari, la Direzione promuove, sviluppa e sostiene quanto segue:

Crescita economica
e caratterizzazione della propria azienda e del marchio sul mercato come protagonista economico e promotore d'innovazione

Presenza di coscienza
degli errori come stimolo al miglioramento aziendale e individuale; controllo attento e correzione decisa nel proprio lavoro per la propria crescita e soddisfazione professionale

Convinzione di ciascuno che il lavoro è **professionalità** con metodo organizzato e definito

Formazione ed addestramento
del personale finalizzate ad aumentare le competenze nella propria mansione

Digitalizzazione
aziendale attraverso l'implementazione di strumenti e tecnologie in grado di rendere più efficienti i flussi di lavoro garantendo maggior semplicità di controllo e miglior monitoraggio dei processi aziendali

Impegno a **soddisfare i requisiti applicabili della norma** e del proprio sistema di gestione, per un miglioramento continuo delle sue prestazioni, del sistema di gestione per la qualità e della soddisfazione del cliente

Monitoraggio dei prodotti e servizi forniti ai fini del miglioramento delle prestazioni specifiche e dell'immagine aziendale

Fornitura
del prodotto e del servizio più puntuale e qualitativamente **adeguato ai bisogni del cliente**

Coinvolgimento e costante monitoraggio dei fornitori
al fine di ottimizzare il rapporto e gli approvvigionamenti

Pulizia, manutenzione e rispetto
del posto di lavoro come espressione del proprio ordine interiore

Miglioramento della produzione, della gestione del magazzino e delle spedizioni
al fine di soddisfare il cliente e ottimizzare i costi logistici e generali



La Direzione, sulla base di quanto elencato, emette un documento specifico in cui definisce obiettivi annuali e/o di lungo periodo; in base agli stessi e all'impegno da approfondire da parte delle varie componenti aziendali mette a disposizione le risorse necessarie.

Attraverso controlli periodici e annuali, verifica il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema per la gestione degli stessi e della qualità aziendale, promuovendo correttivi e incrementi di livello specifici.